

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy

Jméno a příjmení

IČO

Místo podnikání

Telefon

Email

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Jméno

Adresa poskytnutí služby

Telefon

Email

(dále jen „**účastník**“)

Společně „smluvní strany“

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění tuto smlouvu o poskytování služeb

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je osoba s živnostenským oprávněním.
2. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi smluvními stranami.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se v souladu a za podmínek stanovených v této smlouvě zavazuje poskytovat služby časově neomezeného přístupu do sítě Internet, neomezeného objemu dat a možnost využívat veškeré služby této sítě prostřednictvím internetové přípojky.
2. Účastník je připojen k síti **metalickým připojením**.
 - Maximální rychlost stahování a odesílání dat je 200 Mb/s.
 - Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 50 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat.
 - Minimální zaručená úroveň kvality odpovídá 20 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin).
 - Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 10 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.
 - Naše bezdrátové připojení umožňuje plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb).

III.

Poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby s odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s jemu známými zájmy účastníka.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

IV.

Cena a způsob úhrady

1. Cena za službu je stanovena na **330 Kč** (slovně tři sta třicet korun českých) za měsíc.

2. Za službu se platí vždy k 15 dni daného měsíce.
3. Po dobu 2 měsíců od podepsání smlouvy je služba poskytována zdarma.
4. Účastník částku uhradí pouze bezhotovostně na účet poskytovatele **2901612222 / 2010** Variabilní symbol pro vaše platby

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastník je povinen uhradit částku za poskytování služby vždy včas na účet poskytovatele, a tak aby na účtu poskytovatele tato částka byla připsána nejpozději do 15 dne daného měsíce.
2. Pokud částka nebude připsána na účet poskytovatele ve sjednaném termínu vždy k 15.dni v měsíci, poskytovatel může přerušit poskytování služeb do doby, než bude dlužná částka uhrazena.
3. V případě odpojení od sítě z důvodu nezaplacení, nenáleží účastníkovi žádná peněžitá náhrada a nadále se účtuje připojení k internetu dle platné smlouvy.
4. Přípojka je určena pouze pro jednu domácnost. Pokud provozovatel zjistí, že přípojka je využívána jinou domácností, než je sjednáno touto smlouvou, pak může být účastníkovi dočasně služba pozastavena, nebo může být služba bez náhrady a okamžitě ukončena. Pokuty a sankce jsou k nahlédnutí ve Všeobecných podmínkách. na www.vraneinternet.cz v sekci dokumenty.
5. Účastník se zavazuje, že při užívání služby nebude porušovat platné zákony České Republiky. Pokud bude zjištěno, že účastník při užívání služby porušuje platné zákony České Republiky, bude účastníkovi okamžitě a bez náhrady zablokován přístup na internet.
6. V případě, že bude zjištěna ze strany účastníka nefunkčnost služby, tak účastník tuto skutečnost nahlásí telefonicky, nebo elektronicky poskytovateli a ten v nejkratším možném termínu závadu opraví. V případě výpadku služby, nenáleží účastníkovi žádná peněžitá náhrada ani v tom případě, že účastníkovi v souvislosti z nefunkčnosti služby vznikla peněžitá, nebo materiální újma.
7. O případné revize zapůjčeného zařízení (router, přijímací jednotka takzvané AP) se stará účastník. V případě, že účastník zjistí vadu na zapůjčeném zařízení, toto zařízení okamžitě odpojí od sítě a neprodleně tuto skutečnost nahlásí poskytovateli, který se postará o případnou opravu nebo výměnu. Podepsáním smlouvy účastník automaticky přebírá provedenou práci a souhlasí se způsobem jejího provedení.
8. Aktuality ohledně případných výpadků a jiných informací, budou zveřejněny na adrese **www.vraneinternet.cz**

VI.

Doba plnění a výpověď

1. Ukončení poskytování služby může být ukončeno buď elektronicky doručením emailu na adresu velebil@vraneinternet.cz, nebo doručení písemné výpovědi poskytovateli na adresu sídla firmy.
2. Při ukončení poskytování služby ze strany poskytovatele, platí stejná pravidla, jako v bodě 1 tohoto článku s tím rozdílem, že výpověď bude doručena na email účastníka, nebo písemně na adresu účastníka.
3. Výpovědní lhůta je 30 dní. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne doručení výpovědi služby na emailovou adresu velebil@vraneinternet.cz, nebo písemně na adresu poskytovatele.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení občanského zákoníku a předpisů souvisejících.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny po dohodě stran formou písemného dodatku.
3. Tato smlouva bude po dobu platnosti archivována u poskytovatele.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 provedeních, přičemž každé straně náleží jedno.
5. Smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, určitě a srozumitelně podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, tuto si přečetli a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
6. Pokud není touto smlouvou dohodnuto jinak, platí k poskytování služeb Všeobecné obchodní podmínky vydané Poskytovatelem, které jsou k nahlédnutí na www.vraneinternet.cz v sekci dokumenty

Ve Vraném nad Vltavou dne

Ve Vraném nad Vltavou dne

poskytovatel

účastník