

INFORMACE O ZMĚNĚ POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU (Postup při přechodu k jinému operátorovi)

V souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, má každý účastník právo na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu se zajištěním kontinuity (plynulého přechodu) služby.

Zde uvádíme postup, jak tuto změnu provést snadno a správně.

1. Co je to OKU (Ověřovací kód účastníka)?

Základním prvkem pro změnu poskytovatele je tzv. OKU (Ověřovací kód účastníka). Jedná se o 14místný kód, který slouží k vaší identifikaci při přechodu k jinému operátorovi.

- Tento kód vám umožňuje změnit poskytovatele, aniž byste museli podávat výpověď stávajícímu poskytovateli (nám). Vše za vás vyřídí váš nový operátor.

2. Kde najdu svůj kód OKU?

Jako náš zákazník naleznete svůj kód OKU:

- Na každém měsíčním vyúčtování (faktuře) za služby.
- Případně vám jej sdělíme na vyžádání na e-mailu info@vraneinternet.cz.

3. Jak probíhá proces změny?

Pokud se rozhodnete přejít k jinému poskytovateli, postup je následující:

1. **Kontaktujte nového poskytovatele:** Vyberte si novou nabídku a sdělte novému poskytovateli svůj kód OKU (od nás).
2. **Sjednejte termín přenosu:** S novým poskytovatelem se dohodnete na dni, ke kterému má dojít k přepojení služby. Proces přenosu trvá zpravidla 4 pracovní dny, pokud se nedohodnete na pozdějším termínu.
3. **Vše proběhne automaticky:** Nový poskytovatel za vás vyřídí ukončení smlouvy u nás. Nemusíte nám tedy posílat žádnou písemnou výpověď. Smlouva s námi zanikne automaticky k okamžiku úspěšného přenesení služby.

4. Vyúčtování a vrácení zařízení

- **Platby:** Budou vám vyúčtovány služby pouze za období do dne zániku smlouvy (do dne přenosu). Pokud máte předplaceno na delší období, přeplatek vám vrátíme.
- **Vrácení zařízení:** Pokud máte od nás zapůjčené zařízení (router, anténu), jste povinni jej vrátit do 7 dnů od ukončení služby.
 - Adresa pro vrácení: Karel Velebil – Vrané internet, U Elektrárny 212, 252 46 Vrané nad Vltavou.

5. Právo na náhradu při nefunkčním přenosu

Pokud by během procesu změny poskytovatele došlo k výpadku služby delšímu než 1 pracovní den, nebo pokud by poskytovatel nedodržel sjednaný termín přenosu, máte právo na paušální náhradu dle vyhlášky č. 529/2021 Sb.