

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy

Jméno a příjmení

IČO

Místo podnikání

Telefon

Email

(dále jen „poskytovatel“)

a

Jméno

Adresa poskytnutí služby

Telefon

Email

(dále jen „účastník“)



Vrané internet

Společně „smluvní strany“

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění tuto smlouvu o poskytování služeb

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je osoba s živnostenským oprávněním.
2. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi smluvními stranami.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se v souladu a za podmínek stanovených v této smlouvě zavazuje poskytovat služby časově neomezeného přístupu do sítě Internet, neomezeného objemu dat a možnost využívat veškeré služby této sítě prostřednictvím internetové přípojky.
2. Účastník je připojen k internetu v pevném místě.
 - **Maximální rychlost** – xxx Mb/s „nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání“.
 - **Běžně dostupná rychlost** – xxx Mb/s „rychlost stahování a odesílání dat odpovídá dennímu průměru 60 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat a je dostupná po 95 % kalendářního dne“.
 - **Minimální rychlost** – xxx Mb/s „může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě“.
 - V případě že rychlost stahování a odesílání klesne pod 30 % maximální rychlosti, jedná se o poruchu a účastník je oprávněn službu reklamovat na e mailové adrese info@vraneinternet.cz
 - V případě, že účastník zaznamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou rychlost během 90 minut, jedná se o poruchu a účastník je oprávněn službu reklamovat na e mailové adrese info@vraneinternet.cz
 - V případě, že rychlost klesne pod běžně dostupnou rychlost na dobu delší než 70 minut, jedná se o poruchu a účastník je oprávněn službu reklamovat na e mailové adrese info@vraneinternet.cz

III.

Poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby s odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s jemu známými zájmy účastníka.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

IV.

Cena a způsob úhrady

1. Cena za službu je stanovena na **xxx Kč** (slovně tři sta třicet korun českých) za měsíc.
2. Platba na účtu příjemce musí být vždy připsaná nejpozději v den splatnosti faktury.
3. Po dobu 2 měsíců od podepsání smlouvy je služba poskytována zdarma.
4. Účastník částku uhradí pouze bezhotovostně na účet poskytovatele **2901612222 / 2010** Variabilní symbol pro vaše platby **xxx**

Číslo smlouvy xxx

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastník je povinen uhradit částku za poskytování služby vždy včas na účet poskytovatele, a tak aby na účtu poskytovatele tato částka byla připsána nejpozději v den splatnosti faktury.
2. Pokud částka nebude připsána na účet poskytovatele v den splatnosti faktury, poskytovatel může přerušit poskytování služeb do doby, než bude dlužná částka uhrazena.
3. Přípojka je určena pouze pro jednu domácnost. Pokud provozovatel zjistí, že přípojka je využívána jinou domácností, než je sjednáno touto smlouvou, pak může být účastníkovi dočasně služba pozastavena, nebo může být služba bez náhrady a okamžitě ukončena. Pokuty a sankce jsou k nahlédnutí ve Všeobecných podmínkách. na www.vraneinternet.cz v sekci dokumenty.
4. Účastník se zavazuje, že při užívání služby nebude porušovat platné zákony České republiky. Pokud bude zjištěno, že účastník při užívání služby porušuje platné zákony České republiky, bude účastníkovi okamžitě a bez náhrady zablokován přístup na internet.
5. V případě, že bude zjištěna ze strany účastníka nefunkčnost služby, tak účastník tuto skutečnost nahlásí telefonicky, nebo elektronicky poskytovateli a ten v nejkratším možném termínu závadu opraví. V případě výpadku služby má účastník nárok na přiměřenou slevu z ceny služby v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a Reklamačním řádem. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk. "Smluvní strany se dohodly, že v případě marného výjezdu technika z důvodu na straně účastníka (např. neumožnění přístupu v dohodnutém termínu), je účastník povinen uhradit paušální náhradu nákladů ve výši **200 Kč**. V souladu s § 5 vyhlášky č. 529/2021 Sb. se ve stejné výši, tj. **200 Kč** za každý započatý den prodlení, sjednává i paušální náhrada náležitosti účastníkovi v případě nedodržení dohodnutého termínu opravy nebo instalace ze strany poskytovatele."
6. V případě, že účastník zjistí vadu na zapůjčeném zařízení, toto zařízení okamžitě odpojí od sítě a neprodleně tuto skutečnost nahlásí poskytovateli, který se postará o případnou opravu nebo výměnu. Podepsáním smlouvy účastník automaticky přebírá provedenou práci a souhlasí se způsobem jejího provedení. Účastník je povinen zařízení chránit před mechanickým poškozením.
7. Aktuality ohledně případných výpadků a jiných informací, budou zveřejněny na adrese www.vraneinternet.cz

VI.

Doba plnění a výpověď

1. Ukončení poskytování služby může být ukončeno buď elektronicky doručením emailu na adresu info@vraneinternet.cz, nebo doručení písemné výpovědi poskytovateli na adresu sídla firmy.
2. Při ukončení poskytování služby ze strany poskytovatele, platí stejná pravidla, jako v bodě 1 tohoto článku s tím rozdílem, že výpověď bude doručena na email účastníka, nebo písemně na adresu účastníka.
3. Výpovědní lhůta je 30 dní. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne doručení výpovědi služby na emailovou adresu velebil@vraneinternet.cz, nebo písemně na adresu poskytovatele.
4. Poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Viz zákon č. 127/2005 Sb § 34a odst. 11. Součástí každého vyúčtování je ověřovací kód.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení občanského zákoníku a předpisů souvisejících.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny po dohodě stran formou písemného dodatku.
3. Tato smlouva bude po dobu platnosti archivována u poskytovatele.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 provedeních, přičemž každé straně náleží jedno.
5. Smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, určitě a srozumitelně podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, tuto si přečetli a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
6. Pokud není touto smlouvou dohodnuto jinak, platí k poskytování služeb Všeobecné obchodní podmínky vydané Poskytovatelem, které jsou k nahlédnutí na www.vraneinternet.cz v sekci dokumenty

Ve Vraném nad Vltavou dne

Ve Vraném nad Vltavou dne

poskytovatel

účastník

