

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce osobních údajů: Karel Velebil – Vrané internet IČ: 06701329 Sídlo: U Elektrárny 212, 252 46 Vrané nad Vltavou (dále jen „Správce“ nebo „Poskytovatel“)

Vážení zákazníci, ochrana vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Tyto zásady vysvětlují, jaká data shromažďujeme, proč to děláme a jaká máte práva, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování služby připojení k internetu a plnění zákonných povinností:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, titul, adresa bydliště / místa instalace, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- **Fakturační údaje:** Bankovní spojení (číslo účtu), historie plateb.
- **Technické a provozní údaje:** IP adresa, MAC adresa zařízení, technické parametry přípojky, provozní a lokalizační údaje (tzv. data retention), které vznikají při využívání sítě elektronických komunikací.

2. Proč údaje zpracováváme (Účel a právní titul)?

Vaše údaje zpracováváme z těchto zákonných důvodů:

a) Plnění smlouvy: Abychom vám mohli zřídit přípojku, zajistit fungování internetu, posílat vyúčtování a řešit případné reklamace či poruchy. Bez těchto údajů nelze smlouvu uzavřít.

b) Plnění právních povinností:

- **Účetnictví a daně:** Zákon nám ukládá povinnost archivovat daňové doklady (faktury) po dobu 10 let.
- **Data Retention (Provozní údaje):** Jako poskytovatel internetu máme dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, povinnost uchovávat provozní a lokalizační údaje (kdo, kdy a kam se připojil) po dobu 6 měsíců pro potřeby orgánů činných v trestním řízení, Policie ČR a dalších oprávněných orgánů.

c) Oprávněný zájem: Pro ochranu naší sítě, zajištění kybernetické bezpečnosti a případné vymáhání dlužných částek.

***Poznámka:** Vaše kontaktní údaje (e-mail, telefon) nevyužíváme pro rozesílání reklamních sdělení (newsletterů), ale výhradně pro komunikaci týkající se služby (faktury, informace o výpadcích, změny smluv).*

3. Kdo má k vašim údajům přístup?

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Přístup k nim mají pouze:

- **Správce (Karel Velebil).**
- **Externí účetní a daňoví poradci:** Osoby pověřené vedením účetnictví, které jsou vázány mlčenlivostí.

- **Státní orgány:** Policie ČR, soudy, Český telekomunikační úřad – pouze na základě zákonné žádosti a v rozsahu stanoveném zákonem.

Vaše údaje nepředáváme do zahraničí ani je neprodáváme třetím stranám pro marketingové účely.

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

- **Údaje ze smlouvy:** Po dobu trvání smlouvy a následně po dobu běhu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky po ukončení).
- **Daňové doklady (faktury):** Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období (dle zákona o DPH).
- **Provozní údaje (logy):** Po dobu 6 měsíců (poté jsou automaticky smazány).

5. Webové stránky a Cookies

Na našich webových stránkách www.vraneinternet.cz používáme nástroj pro měření návštěvnosti Toplist. Tento nástroj může do vašeho zařízení ukládat soubory cookies nebo využívat jiné technologie pro anonymní statistické vyhodnocování návštěvnosti. Tyto údaje neslouží k identifikaci konkrétní osoby.

6. Jaká máte práva?

Dle GDPR máte právo:

- Požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.
- Vyžádat si přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit.
- Požadovat výmaz osobních údajů (pokud to není v rozporu se zákonnou povinností uchování, např. u faktur nebo provozních údajů).
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- V případě pochybností o dodržování povinností se obrátit na nás nebo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Kontakt

S jakýmkoli dotazy ohledně ochrany osobních údajů se můžete obracet na e-mail: info@vraneinternet.cz nebo písemně na adresu sídla Správce.

Tyto zásady jsou platné od 1. 1. 2026.